



# Bericht für den Gast



Trier Tourismus und Marketing GmbH

## Trier Tourismus und Marketing GmbH

Anschrift

Simeonstr. 55  
54290 Trier

Kontaktdaten

Tel.: 0651 / 978080  
E-Mail: [info@trier-info.de](mailto:info@trier-info.de)  
Web: [www.trier-info.de](http://www.trier-info.de)

# Prüfergebnis

Die **Trier Tourismus und Marketing GmbH** wurde am 09.11.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

**barrierefrei für Rollstuhlfahrer**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **MAI 2017** bis **APRIL 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter „**Beschreibung des Betriebes**“ finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

## Überblick über das Prüfergebnis

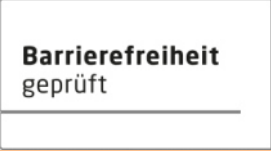





 					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
Parken					Parkplätze nur im öffentlichen Verkehrsraum
Eingangsbereich/ Nebeneingang	✓	✓	✓	✓	
Kundenraum mit Counter	✓	✓	✓	✓	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

## Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es stehen öffentliche Parkplätze in der Innenstadt zur Verfügung.
- Die Eingangstür am ebenerdigen Nebeneingang ist 130 cm breit und öffnet automatisch. Alternativ ist die Touristinformation über den Haupteingang mit 2 Stufen erreichbar.



- Der Verkaufstresen mit Kassenbereich ist an der niedrigsten Stelle 85 cm hoch. Es gibt eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Bei den zu nutzenden Türen handelt es sich nicht um Karussell- oder Rotationstüren.
- Türen sind mindestens 90 cm breit, Wege und Gänge mindestens 150 cm.
- Einschränkungen durch Ausstattungsgegenstände gibt es nicht.
- Es werden Stadtführungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Die gesamte Route ist mit dem Rollstuhl befahrbar und Sitzgelegenheiten stehen zur Verfügung. Eine Voranmeldung ist erwünscht.
- Ein öffentliches barrierefreies WC befindet sich auf dem Simeonstiftsplatz, 200 m vom Eingang der Touristinformation entfernt.

## Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

### Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Der Alarm ist im gesamten Gebäude optisch deutlich wahrnehmbar.
- Es werden Stadtführungen für Menschen mit Hörbehinderungen und Führungen in deutscher Gebärdensprache angeboten. Eine Voranmeldung ist erwünscht.

## Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

### Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.



- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Beide Eingangsbereiche sind nicht visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt oder durch einen taktil erfassbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Der zweistufige Haupteingang und der ebenerdige Nebeneingang haben Glastüren. Die Haupteingangstür ist mit Sicherheitsmarkierungen versehen, die Nebeneingangstür nicht. Diese öffnet automatisch.
- Eingangsbereich und Kundenraum sind hell ausgeleuchtet.
- Es gibt keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Es werden Stadtführungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten. Während der Führungen werden Exponate zum Tasten integriert. Eine Voranmeldung ist erwünscht.

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist in Sichtweite.
- Es werden Stadtführungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten. Die Führung wird in leichter Sprache gehalten. Eine Voranmeldung ist erwünscht.